



	Problème rencontré	Acceptation	Ouverture d'une FNC	Action curative
Problème d'identification de l'échantillon	Absence d'identification sur l'échantillon (sanguin, urine, écouvillons ...)	Non*	Oui	☎ IDE pour nouveau prélèvement
	Manque une partie des éléments d'identification sur les échantillons (avec fiche complète)	Oui	Non	Ajout de l'élément manquant sur l'échantillon
	Discordance identification échantillon / documents	Oui	Oui	☎ IDE pour confirmation
Pb concernant les <u>GSP / RAI</u>	Manque un élément d'identification sur l'échantillon	Oui	Oui	☎ IDE pour confirmation et ré identification échantillon + Attestation par fax(C3-ENR-043)
	Identification non manuscrite ou illisible (pour les GSP uniquement)	Oui	Oui	☎ IDE pour confirmation et ré identification échantillon Attestation par fax (C3-ENR-043)
	Pb sur le nombre de déterminations prélevées (1seule détermination acceptée par boîte)	Oui	Oui	☎ IDE pour information et demande de nouveau prélèvement si besoin
	pas de préleveur identifié	Oui	Oui	☎ au patient <u>et/ou</u> au préleveur pour confirmation
Qualité ou nature de l'échantillon	Matériel périmé	Non*	Oui	☎ IDE pour nouveau prélèvement
	Quantité insuffisante basée sur les gabarits et indication du manuel de prélèvement	Non	Oui	
	Tube coagulé	Non	Oui	
	Échantillon non stérile pour les prélèvements bactériologiques	Non	Oui	
	Echantillon reçu hors délai définis par le laboratoire	Cf. annexe	Cf. annexe	Cf. annexe Prévenir le biologiste si nécessaire ☎ IDE demande de nouveau prélèvement si besoin
	Nature échantillon inconnue (PV, pus, ORL...)	Oui	Oui si info non obtenue	☎ Préleveur pour information

En cas d'ouverture d'une FNC, le numéro de non-conformité est noté dans le post-it orange du dossier patient

*avis biologiste : tout échantillon non identifié ou périmé doit être signalé au biologiste qui détermine si le prélèvement est précieux ou non. L'action curative sera faite après cet avis. (Dérogation si nécessaire)



En cas d'**échantillon non conforme ou manquant** pour des **DDimères**, une **Troponine** ou **tout autre bilan demandé en urgence par le prescripteur** : **informer le biologiste** qui décidera, en fonction de l'impact clinique dû au retard de rendu du résultat, de prévenir le prescripteur.



	Problème rencontré	Acceptation	Ouverture d'une FNC	Action à mener
Nombre d'échantillon	Échantillon manquant (sang, urine, écouvillon...)	-	Oui	☎ IDE pour reprélever
	Échantillon en trop / prescription transmise	-	Oui, selon le résultat de l'appel à l'IDE	☎ IDE : -rien à faire sur le tube : Saisir code analyse « 1+ » dans le SIL -Si analyse à faire : enregistrer une FNC
Pb concernant éléments de la fiche de transmission	Absence de fiche de transmission	Oui	Non	☎ IDE pour sensibilisation
	Manque date et/ou heure du prélèvement	Oui	Oui	☎ IDE pour récupérer données non communiquées
	Absence de renseignements particuliers (selon exigences MP)	Oui	Non	☎ IDE pour récupérer données non communiquées et tracer dans le suivi dossier (post-it orange)
	Pas de préleveur identifié excepté GSP RAI	Oui	Non	-
	Non-respect des conditions particulières (jeûne, repos...)	Non Sauf exigences particulières du prescripteur	Oui	☎ IDE pour reprélever Ajout d'un commentaire sur le dossier par le biologiste, si acceptation
Hygiène et sécurité	Présence d'aiguille souillée dans la boîte	oui	oui	☎ IDE pour sensibilisation par le <u>biologiste</u>
	Matériel de prélèvement (papier, boîte, tubes...) souillé	oui	oui	☎ IDE pour sensibilisation par le <u>biologiste</u> Photocopier dans une pochette transparente les documents souillés. Détruire les documents souillés (DASRI) et conserver les copies.

En cas d'ouverture d'une FNC, le numéro de non-conformité est noté dans le post-it orange du dossier patient

1. Classement et archivage

Cf. procédure d'archivage H-PR-002 Gestion des enregistrements et archivages